

Коммерческое предложение

Дата 2016.03.01

Благодарим Вас за возможность предложить Вам наши услуги!

Специалисты компании «serviceXpert» возьмут на себя заботу по ремонту и обслуживанию Вашей компьютерной техники, предоставив на выбор два варианта сотрудничества:

Вариант I – Приходящий системный администратор >>Подробнее<<

По сути, всё то же самое, что и наём обычного системного администратора по трудовому договору. Но с небольшими отличиями, упрощающими жизнь и Вам и ему. **Основные преимущества** такого метода обслуживания, это невысокая заработная плата приходящего сисадмина, его работа в команде и один тариф, в который всё включено.

Приходящий системный администратор	
1-3 компьютеров	10 000 тг
4-6 компьютеров	20 000 тг
7-10 компьютеров	30 000 тг
11-15 компьютеров	40 000 тг
16-20 компьютеров	50 000 тг
21 и больше компьютеров	60 000 тг
Плановый вызов (в месяц)	4
Экстренный вызов (в месяц)	∞
Удалённая поддержка и консультации	∞
Скидки на остальные услуги сервиса	до 80%

Вариант II – Система Абонентского Обслуживания >>Подробнее<<

Три тарифа по Вашим потребностям, качественный сервис в рамках договора на обслуживание.

Система абонентского обслуживания			
Тарифные планы (Оплата в месяц за один компьютер)	Эконом	Стандарт	Бизнес
1-5 компьютеров	2500 тг	3500 тг	4500 тг
6-10 компьютеров	2100 тг	3100 тг	4100 тг
11-20 компьютеров	1700 тг	2700 тг	3700 тг
21 и больше компьютеров	1300 тг	2300 тг	3300 тг
Плановый вызов (в месяц)	1	2	4
Экстренный вызов (в месяц)	2	5	∞
Удаленная поддержка	∞	∞	∞
Скидки на остальные услуги сервиса	-10%	-20%	-30%

* Стоимость для каждой организации рассчитывается индивидуально и может зависеть от различных моментов

** Стоимость услуг, не входящих в абонентское обслуживание тарифицируется согласно прайс-листа

***Для более подробной информации свяжитесь с нами по телефонам, либо посмотрите презентацию на сайте www.rempk.kz

Если Вы не знаете, что такое ИТ-Аутсорсинг, чем он так хорош, чем он лучше штатного сисадмина и почему же он лучше, чем случайный айтишник, приглашенный по объявлению – тогда рекомендую Вам ознакомиться с информацией в приложении.

С уважением,
 Руководитель ЦКП "serviceXpert"

Роман Фидченко
 +7 705 833 88 13

Почему IT-Аутсорсинг лучше, чем никто?



Поддержка

Постоянная техподдержка, содержание парка Вашей техники и его контроль

! В абсолютном большинстве мелких и средних компаний проблемы с компьютерами решаются в основном ситуативно и только в тот момент, когда происходит ТЕХНИЧЕСКАЯ КАТАСТРОФА.

То есть, когда ломается компьютер или вышла из строя компьютерная сеть, начинается беготня в поисках мастера, перелистывание груды газет с объявлениями, поиски мастера в интернете, звонки по знакомым в надежде, что у них, быть может, есть неплохой компьютерщик. Найдётся или нет – непонятно. Когда придет – неопределенно. Сделает или не сделает – неизвестно. Как быстро – тоже вопрос. Качественно или плохо – никто не знает.

Работа стоит, а на поиски тратится драгоценное время, что соответственно приводит к потере денег.

✓ Наняв приходящего сисадмина или специализированную компанию на IT-Аутсорсинг, Вы сокращаете до 99% риск простоев в работе. Потому как своевременная профилактика и постоянный контроль техники позволяет сократить выход оборудования из строя ДО МИНИМУМА.

Почему IT-Аутсорсинг лучше, чем никто?



Порядок

Аутсорсер приводит Вашу технику в полный порядок и следит за ним

! Если у Вас никто не следит за техникой, программным обеспечением, антивирусной защитой и локальной сетью, то в конечном счете это приводит к полному хаосу и неразберихе. Ломаться начинает всё! Какие-то ошибки, глюки. То печать не идет, то вирусы прыгают с компа на комп, то сеть перестает работать. Техника самопроизвольно выключается, либо что-то перегорает и не заводится вообще.

В итоге, чтобы устранить какую-то, казалось бы, мелкую проблему, приходится разбираться откуда растут её ноги. А это может увести так глубоко, что возникнет необходимость для начала привести абсолютно всё в порядок, а это не малые время- и деньгозатраты.

Иногда, для того чтобы 'разгрести' такой бардак и поставить всё на свои места, приходится потратить до месяца времени, работая каждый день.

✓ Наняв сисадмина или аутсорсинговую компанию порядок у Вас будет постоянно, какие-то мелочи будут устраняться сразу, а постоянная профилактика сведет все риски на нет. Теория разбитых окон в действии!

Почему IT-Аутсорсинг лучше, чем никто?



Консультации

Аутсорсер ответит на любые вопросы, либо решит проблему удалённо

! Прямо говоря, человеку постороннему не выгодно давать Вам консультации, а тем более решать проблемы удалённо. Ему выгодней приехать, всё устранить и получить за это денежное вознаграждение.

По сути это правильно! Консультации и работа в удалёнке это время и труд, а любой труд и затраченное время должны быть оплачены.

✓ С приходим админом или с компанией аутсорсером Вы работаете по договору и такие моменты как консультации, работа в удалёнке или срочные вызовы покрывает оплата в рамках этого договора. А своевременная оплата, как известно, является гарантом качества и скорости выполнения работ.

Почему IT-Аутсорсинг лучше, чем никто?



Сотрудничество

Аутсорсер - Ваш партнёр, часть Вашей команды

! 'Никто' обычно студент или школьник, научившийся переустанавливать винду и возомнивший себя компьютерным гуру. Он хочет подработать, и ему не особо важно позовёте Вы его еще или нет. Он довольствуется случайными приработками.

✓ Аутсорсер это, как правило, компания со своей командой, а она уже часть Вашей команды. Аутсорсер заинтересован в долгосрочном партнерстве, поэтому он всеми силами будет стараться, чтобы у Вас всё работало на ура!

Почему IT-Аутсорсинг лучше, чем никто?



Результат

Оплата идёт за результат, а не за Время, проведённое у Вас

! Случайный айтишник или компании с почасовой оплатой не особо заинтересованы в скорейшем получении результата. Тянуть бы время, да денег побольше срубить.

✓ Аутсорсеру же важно решить проблему качественно, получить надёжный результат, чтобы больше к этой проблеме не возвращаться и не тратить на неё своё и Ваше время.

Почему IT-Аутсорсинг лучше, чем никто?



Скорость

Моментальная реакция
на Ваши обращения

! Если у Вас нет айтишника, то в случае поломки приходится искать того, кто её устранит. А это потеря времени, а время, как известно – Деньги!

✓ Мало того, что аутсорсер работает на предотвращение поломок, так он ещё и реагирует моментально. Проблема, как правило решается либо удалённо, либо сразу по приезду.

Почему IT-Аутсорсинг лучше, чем никто?



Знание - сила!

Аутсорсер знает Вашу систему,
знает за «какие рычаги дёргать»

! Случайный айтишник по телефону или удалённо помочь сможет не всегда. Ему сначала придётся вникнуть в суть работы Вашей системы, затем разобраться во взаимосвязях оборудования, затем найти проблему и только потом устранить. Опять же время...

✓ Аутсорсер уже знает Вашу систему. Он её настраивал, приводил в порядок. И в случае возникновения каких-либо вопросов, уже знает куда смотреть и какие кнопки нажимать.

Почему IT-Аутсорсинг лучше, чем никто?



Взаиморасчёты

Налаженная система оплаты
со всей документацией и договором

! Случайный компьютерщик хочет денег наличными и желательно вперед.

✓ С компанией-аутсорсером у Вас налаженная система оплаты со всей необходимой документацией с отсрочкой платежа по необходимости, заключением договора на оказание услуг и прочими прелестями системного подхода.

Почему IT-Аутсорсинг лучше, чем никто?



Безопасность

Аутсорсер обеспечит сохранность
и конфиденциальность Ваших данных

! Работая с кем попало Вы рискуете отдать в руки конкурентов Вашу коммерческую тайну. Так же и до бэкапов временному системщику нет дела. Чем больше у Вас проблем, чем чаще ломаются компьютеры, тем больше он заработает.

✓ Аутсорсер же мыслит наоборот. Чем меньше у Вас проблем, тем меньше проблем у обслуживающей Вас компании. Конфиденциальность данных закреплена договором о неразглашении, а сохранность бэкапированием и различными мерами по предотвращению утечки информации.

Почему IT-Аутсорсинг лучше, чем никто?



Система

IT-Аутсорсинг это система,
в которой всё предусмотрено

! Мастер может заболеть, уехать в другой город или просто будет занят. Вам либо придётся ждать, когда он уделит Вам время или же поискать другого айтишника.

✓ Аутсорсинговая компания — это налаженная система, в которой предусмотрены многие моменты! Если не может ответить один – Вас обслужит другой сотрудник. Без внимания Вы точно не останетесь.

Не упускайте Прибыль и Клиентов из-за Проблем с Компьютером!

Корректно Работающий Парк Машин – это важная составляющая успешного бизнеса! Хотите застраховать себя и свой бизнес от внезапных трудностей и халатного отношения к работе, тогда обслуживание в компании «serviceXpert» – Это Ваш Лучший Выбор!