

Коммерческое предложение
Апрель 2022 г.

Благодарим Вас за возможность предложить Вам наши услуги!

Специалисты компании «SERVICEEXPERT» возьмут на себя заботу по ремонту и комплексному обслуживанию Вашей компьютерной техники, локальной сети и периферийного оборудования (принтеры, МФУ, плоттеры, сканеры, видеорегистраторы, ИБП, телефонные станции и пр.)

Комплекс услуг при ежемесячной абонентской оплате включает:

- Администрирование компьютеров, ноутбуков и периферии
- Техническое Обслуживание компьютеров, ноутбуков и периферии;
- Оптимизация работы Операционной Системы;
- Восстановление, установка, переустановка Операционной Системы;
- Монтаж и администрирование Локальной Сети;
- Установка, переустановка, настройка и обновление Программного Обеспечения, предоставляемого Заказчиком;
- Апгрейд компьютеров и ноутбуков (замена комплектующих на более мощные и быстрые);
- Приём оборудования в ремонт, картриджей на заправку;
- Аренда оборудования взамен ремонтируемого, если подходящее имеется в наличии;
- Регулярное резервное копирование важных данных на случай восстановления при поломке или краже;
- Мониторинг состояния техники, регулярное техобслуживание программной и аппаратной части;
- **Приоритетный режим работы – удалённо**, большинство задач пользователя можно решить не выезжая, сразу же во время обращения, что сэкономит и Ваше и наше время!
- Неограниченное количество экстренных вызовов **в случае, если не удастся решить задачу удаленно**;

Простым языком поясню, что даёт работа по договору на абонплате.

Практически любая работа с компьютерной техникой и сетью. Приведение в порядок проводов локальной сети и порядок с проводами на рабочих местах. Приведение в порядок, как технического состояния устройств, так и программного обеспечения, чтобы сразу устранить возможные сбои в сети, оборудовании и программах. Некоторые виды работ с 1С бухгалтерией (установка, переустановка платформы, если 1с установлена локально). Установка и настройка СОНО, кабинет НП, настройка всех видов ЭЦП. Консультации по любым "компьютерным" вопросам. Аренда оборудования, на время ремонта. Апгрейд оборудования. Бэкап важной информации. Периодическое ТО.

"Одним словом" - Делаем всё максимально возможное, чтобы у Вас всё работало и Нас поменьше беспокоили!

Наименование услуг	Стоимость	Количество	Сумма
Абонентское обслуживание компьютеров, ПО и локальной сети. Стоимость рассчитывается индивидуально, в зависимости от количества компьютеров, ноутбуков, обслуживаемой периферии и вида выполняемых работ. Например, до 10-ти единиц техники – по 5000 тенге за одну единицу. До 20-ти единиц техники – по 4500 в месяц за одну единицу.	5000	10	50 000

Оплачивается отдельно

- Заправка картриджей – 1400 тг;
- Заправка с ремонтом (замена вышедших из строя компонентов картриджа) – 2500 тг;
- Приобретение оборудования, комплектующих, расходных материалов (доставка и установка входит в абонплату);
- Приобретение программного обеспечения;
- Ремонт электронных и механических модулей компьютеров, ноутбуков и периферийного оборудования;
- Ремонт и техобслуживание периферийного оборудования;
- Настройка и программирование телефонных станций;
- Настройка серверной части 1С, программирование в 1С;

Так же возможны разовые обращения без абонплаты.

Стоимость с выездом от 5000 тг, стоимость удалённой работы от 3000 тг.

С уважением,
Радмила Фидченко

+7 708 436 0 634